



ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
MUNICIPIUL RÂMNICU VÂLCEA
CONSILIUL LOCAL



SR EN ISO 9001:2008
082/C/2008 CERTIFICAT DE MRC OCS

www.primariavl.ro

HOTĂRÂREA NR. 317

**privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a
"Centrului Social de Urgență Ioana"**

Consiliul Local al municipiului Râmnicu Vâlcea, întrunit în ședință ordinară la data de 28 octombrie 2010, la care participă 22 de consilieri locali din cei 23 în funcție;

Luând în discuție Raportul nr. 5782 din 20.10.2010, întocmit de Direcția de Protecție Socială, prin care se propune modificarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a "Centrului Social de Urgență Ioana", ca urmare a noului context socio-economic pe care-l traversează țara noastră și a măsurilor de austeritate (inclusiv reducerea cheltuielilor) stabilite de guvern și ținând seama și de faptul că, prin politica socială promovată nu trebuie să se încurajeze dependența beneficiarilor de servicii sociale;

Ținând seama de rapoartele cuprinzând avizele favorabile ale comisiilor de specialitate nr.1, pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii și liniștii publice, a drepturilor cetățenilor; nr.2, de buget-finanțe, prognoze economico-sociale; nr.3, pentru servicii publice și comerț, întreprinderi mici și mijlocii, administrarea domeniului public și privat, agricultură și nr.5, pentru învățământ, culte, sănătate, cultură, protecție socială, activități sportive și de agrement;

Având în vedere că prin Hotărârea nr.159/2006, Consiliul Local a aprobat înființarea Centrului Social de Urgență "Ioana", iar prin Hotărârea Consiliului Local nr. 148/2008, modificată prin hotărârea nr. 397/245/2008 a fost aprobat regulamentul de organizare și funcționare al acestui centru;

Respectând procedura prevăzută de Legea nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică;

În temeiul Hotărârii Guvernului nr.197/2006 privind aprobarea programelor de interes național în domeniul protecției drepturilor persoanelor cu handicap, precum și în domeniul asistenței sociale a persoanelor varstnice, persoanelor fără adăpost și persoanelor victime ale violenței în familie și a finanțării acestor programe și ale Ordinului Ministrului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei nr.705/2006 prin care s-a aprobat finanțarea proiectului depus de către Direcția de Protecție Socială pentru crearea "Centrului Social de Urgență Ioana";

În baza art.36, alin.(2), lit.a), art.45, alin.(2) și art.115 din Legea nr.215/2001, privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Întrunind votul unanim al membrilor Consiliului Local prezenți,

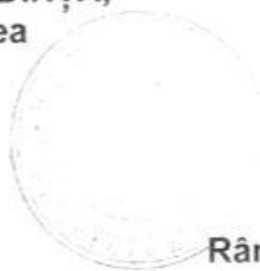
HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se modifică Regulamentul de Organizare și Funcționare a "Centrului Social de Urgență Ioana", aprobat prin Hotărârea nr.148/2008, modificată prin hotărârea nr. 397/245/2008, al cărui conținut este prezentat în anexa, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Prezenta hotărâre se dă publicității și se comunică în copie pentru a fi adusă la îndeplinire:

- Direcției de Protecție Socială;
- Direcției Economico-Financiare.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Mihail Eugen Botea



SECRETAR MUNICIPIU,
jurist Toma Mihăescu



Râmnicu Vâlcea, 28 octombrie 2010

- 10) *Parteneriat social* – cooperarea existentă între autoritățile administrației publice centrale și/sau locale și instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, instituțiile de cult recunoscute de lege, în vederea acordării de servicii sociale la standarde de calitate;
- 11) *Plan individual de intervenție* – documentul care fixează obiective pe termen scurt, mediu sau lung, precizând modalitățile de intervenție și sprijin pentru PAFA, prin care se realizează activitățile și serviciile adecvate cazului;
- 12) *Standarde de calitate* – ansamblul de norme pe baza cărora sunt evaluate și monitorizate activitatea furnizorilor și calitatea serviciilor sociale acordate;
- 13) *Servicii sociale* - ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependență, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și promovarea incluziunii sociale;
- 14) *Situație de criză* - incapacitatea PAFA de a-și mobiliza resursele interne și excluderea / autoexcluderea de la serviciile publice medico-sociale;
- 15) *Șanse egale* – rezultatul procesului de egalizarea șanselor, prin care diferitele structuri ale societății și mediului sunt accesibile tuturor, inclusiv PAFA;
- 16) *Voluntariat* – activitate de interes public desfășurată de persoane fizice, denumite voluntari, în cadrul unor raporturi juridice, altele decât raportul juridic de muncă și raportul juridic civil de prestare a unei activități remunerate, în domenii cum sunt: asistență și servicii sociale, protecția drepturilor omului, religios, filantropic, umanitar, educativ, sportiv, ș.a.

Art.3 Principiile care stau la baza activității C.S.U. sunt:

- a) respectarea și promovarea intereselor PAFA asistate;
- b) respectarea demnității persoanei asistate;
- c) egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- d) asistarea PAFA în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- e) asigurarea unei intervenții profesionale a echipei pluridisciplinare de implementare a proiectului;
- f) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- g) deschiderea CSU către comunitate.

Art.4 1) Capacitatea C.S.U. este de 21 de locuri (7 camere a 3 paturi), camerele fiind amenajate separat pentru bărbați și femei.
2) Una din cele 7 camere ale C.S.U. are regim de izolator pentru eventualele urgențe apărute printre beneficiari, până la rezolvarea lor.

Art.5 1) C.S.U. are ca obiect de activitate acordarea de servicii sociale specializate, în conformitate cu standardele generale de calitate și ținând nevoilor specifice și reale ale fiecărei persoane asistate:

- primire și găzduire temporară;
- servicii de igienă individuală (duș, deparazitare, spălat lenjerie);
- asigurarea unei mese/zi - gratuit pentru maxim 30 zile, ulterior contra cost, conform prevederilor Legii nr. 208/1997 privind cantinele sociale;
- asistență medicală primară;
- consiliere juridică, socio-medicală și profesională;
- facilitarea asistenței psihologice și a celei religioase pentru cazuri deosebite;
- suport pentru găsirea unei locuințe, în limita posibilităților existente și în condițiile legii;

- educație informală și nonformală în vederea asimilării cunoștințelor și a deprinderilor necesare integrării sociale;
- socializare și dezvoltare a relațiilor cu comunitatea, familia (acolo unde este cazul);
- facilitarea accesului, acompanierea persoanei la instituții din sfera asistenței și protecției sociale în vederea acordării drepturilor cuvenite (ajutor social, cantină de ajutor social, prestații acordate familiilor cu copii în întreținere, CAR Pensionari, AJOFM, Casa Județeană de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale, DGASPC, etc.);
- oferire de informații vizând serviciile acordate de instituțiile (ne)guvernamentale;
- promovarea și aplicarea de măsuri de protejare a clienților Centrului împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, exploatare, tratament inuman sau degradant din partea a terțe persoane sau entități;
- sprijinirea mamei, în mod individualizat și personalizat, în demersul de asumare a rolului matern, astfel încât aceasta să poată asigura copilului/copiilor o dezvoltare corespunzătoare a nevoilor afective, sociale, educaționale și medicale ale acestuia/acestora;
- sprijinirea cuplului mamă-copil/copii în vederea dezvoltării autonomiei care va favoriza reintegrarea acestuia în familie și/sau comunitate;
- asigură copiilor rezidenți asistența medicală profilactică în vederea unei bune dezvoltări fizice și psihologice.

2) Pachetul de servicii sociale și medicale, precum și modul de acordare a acestora sunt stabilite potrivit reglementărilor în vigoare și în conformitate cu condițiile de acreditare

3) Asistența medicală primară a persoanelor asistate în C.S.U. va fi asigurată de personal de specialitate, prin încheierea de convenții de colaborare cu instituții publice de specialitate/furnizori privați acreditați în domeniu.

4) a) *Persoanele găzduite în C.S.U. pot servi 1 masă/zi la Cantina de Ajutor Social Rm. Vâlcea (în limita alocației de hrană pentru consumurile colective, stabilită prin HG), gratuit pentru maxim 30 zile, ulterior contra cost, conform prevederilor Legii nr.208/1997 privind cantinele sociale.*

b) *Evidența persoanelor asistate în C.S.U. care și-au exprimat opțiunea pentru masă se va realiza zilnic, pe baza unui tabel nominal semnat de șeful Centrului, tabelul urmând a fi înaintat administratorului Cantinei de Ajutor Social.*

c) *Responsabilitatea întocmirii tabelului revine asistentului social.*

Art.6. *În cazul în care beneficiarii nu participă, din motive obiective, la 3 ședințe de consiliere consecutive stabilite în cadrul Planului individual de servicii, refuză posibilitatea de a participa la cursuri de calificare/recalificare profesională, nu acceptă un loc de muncă sau o locuință din fondul locativ al statului, se va proceda la excluderea din centru.*

Art.7. *În realizarea serviciilor menționate la art.5 C.S.U. colaborează cu ONG, AJOFM, Direcția de Sănătate Publică, DGASPC, Inspectoratul Județean de Poliție, Poliția Comunitară, Inspectoratul Județean de Jandarmi, Casa Județeană de Pensii, Agenția Județeană pentru Prestații Sociale, biserică.*

Art.8 1) Grupul de beneficiari ai serviciilor oferite în cadrul C.S.U. este reprezentat de:

- a) persoane fără adăpost (adulți, familii cu/fără copii) care dorm în locuri insalubre (stradă, parc, gări, scări de bloc, canale, etc.) sau sunt temporar adăpostite de rude/prieteni;
 - b) tineri proveniți din centre de plasament;
 - c) persoane care au pierdut locuința din diverse motive și momentan nu dispun de resursele materiale necesare asigurării alteia și nici nu beneficiază de alte servicii sociale care acordă găzduire;
 - d) familii monoparentale, lipsite de suport material și/sau afectiv;
 - e) vârstnici abandonați de propria familie și ale căror resurse financiare și personale sunt insuficiente;
 - f) persoane cu dizabilități a căror autonomie mentală este conservată, iar cea locomotorie este total sau parțial menținută;
 - g) persoane suferinde de boli cronice netransmisibile;
 - h) victime ale violenței domestice care necesită adăpost de urgență până la soluționarea situației sociale.
- 2) Pentru persoanele eligibile prevăzute la lit.c)-h), serviciile specializate sunt oferite gratuit pentru o perioadă de maxim 10-15 zile, până la rezolvarea urgenței (medierea relației cu aparținătorii/instituțiile publice cu atribuții în domeniu în vederea reintegrării în familia de proveniență sau în alte instituții de profil ce pot asigura asistență socială pentru o perioadă nedeterminată)
- Art.9** Beneficiarii sunt persoanele eligibile, cf.art.8, indiferent de sex, etnie, religie, lipsite de posibilitatea asigurării unei locuințe (temporare sau definitive) și care, din punct de vedere medical, sunt apte de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanentă.
- Art.10** Au prioritate în C.S.U. persoanele cu domiciliul/reședința în municipiul Rm. Vâlcea, față de cele provenite din alte localități.
- Art.11** 1)Nu pot beneficia de serviciile oferite de C.S.U. persoanele violente (verbal și/sau fizic), cele aflate sub influența alcoolului, drogurilor, persoanele cu afecțiuni infecto-contagioase și dermato-venerice transmisibile (TBC, Hepatită), persoanele aflate în episod psihotic.
- 2)Constituie excepție de la prevederile Regulamentului doar dacă șeful centrului consideră că, la momentul respectiv, le este periclitată viața și doar până la contactarea instituțiilor abilitate să intervină pentru rezolvarea urgenței – Direcția de Sănătate Publică, Inspectoratul de Poliție al județului Vâlcea, DGASPC, ONG-uri (persoana în cauză va fi adăpostită în staționar).
- Art.12.** 1)Este interzis beneficiarilor accesul în C.S.U. cu arme albe/de foc, obiecte contondente, alcool, droguri sau alte obiecte care ar putea pune în pericol sănătatea sau viața persoanelor. Obiectele în cauză vor fi predate, la intrare, agentului de pază, vor fi introduse într-un sac sigilat și recuperate la părăsirea Centrului.
- 2)Este interzis accesul în CSU a altor persoane decât cele asistate.
- Art.13** Serviciile prezentate la art. 5 vor fi asigurate de către personalul de specialitate angajat în C.S.U. - 1 Șef centru, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 asistent medical, 1 consilier de orientare profesională, 2 agenți curățenie, 2 îngrijitori, 2 paznici, la care se adaugă voluntari, colaboratori semnatari ai convențiilor de colaborare, ONG-uri.

Art.14 Salarizarea personalului se face potrivit legii salarizării personalului din unitățile bugetare, statul de funcții, evidența personalului, a cărților de muncă și a altor date în legătură cu evidența personalului se țin prin grija compartimentului de specialitate din cadrul DPS.

Atribuțiile, sarcinile de serviciu, responsabilitățile personalului din cadrul C.S.U. se stabilesc prin Decizia directorului DPS.

Art.15 1) Cererea privind accesul în C.S.U. (*cazare și servicii sociale*) va fi aprobată de Directorul DPS Rm.Vâlcea, în baza unei anchete sociale efectuată de asistentul social.

2) Pentru situațiile de urgență, accesul se va face doar cu acordul expres, scris sau verbal - consemnat în Registrul Specific - al șefului de centru, urmând ca aprobarea cererii de primire în C.S.U. să se realizeze conform al.1, în prima zi lucrătoare după accesul în centru.

Art.16 Pentru fiecare client al C.S.U. se va întocmi un dosar individual care să cuprindă date personale, date despre familie, rută profesională, fișă medicală, alte acte necesare și utile pentru fiecare caz în parte, o anchetă socială care să evidențieze cauzele care au generat situația de risc social și planul personalizat de intervenție (cuprinde serviciile furnizate, perioada lor de acordare, managerul responsabil de caz).

Ori de câte ori va fi nevoie, planul individual de intervenție va fi revizuit și readaptat la nevoile sociale nou apărute.

Art.17 Persoanele rezidente în municipiul Rm. Vâlcea pot beneficia de cazare pe timp de noapte sau gen „pensiune” în cadrul C.S.U., în limita locurilor disponibile și a priorităților stabilite la art.8.

Art.18 Sunt cazate în C.S.U., în regim de urgență, și persoane aduse de alte instituții – spitale, poliție, jandarmerie, O.N.G., cetățeni, dar numai temporar și până la soluționarea urgenței.

Art.19 Durata maximă de cazare în C.S.U. este de 3 luni (primele 30 zile fiind gratuite). Directorul DPS poate aproba în mod excepțional, prelungirea perioadei de cazare cu încă 1 lună.

Art.20 1) Revenirea în C.S.U. nu va fi permisă decât după o perioadă de 9 luni de la data primei externării, sau 12 luni în cazul în care a beneficiat deja de două perioade de cazare.

2) În cazul revenirii în C.S.U. perioada de cazare se reduce la jumătate, putând fi prelungită de către Directorul DPS cu încă 30 zile și în limita a 50% din locuri.

Art.21 Prezența beneficiarilor în C.S.U. în intervalul 7,00-22,00 este justificată doar de participarea la activitățile de consiliere psihologică, socio-medicală, de orientare profesională, conform programărilor individuale.

Art.22 1) Persoanele care realizează venituri proprii din pensii de orice natură, din indemnizații sau din alte drepturi acordate potrivit legii, precum și din alte surse, vor fi obligate la plata unei taxe, după cum urmează:

- 401 lei - 600 lei - 150 lei/lună
- 601 lei - 1000 lei - 200 lei/lună
- peste 1001 lei - 10 lei/noapte (300 lei/lună)

2) Persoanele care realizează venituri proprii în cuantum de până la 400 lei sau cele care au ajutor social conform Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat vor beneficia de gratuitate.

3) Taxa lunară se va constitui venit la bugetul local.

Art.23 1) La calculul veniturilor nu se vor lua în considerare drepturile bănești care se suspendă pe perioada cât persoana asistată primește întreținere completă din partea autorității administrației publice.

2) Neachitarea taxei până la finele lunii în curs, atrage după sine excluderea din C.S.U.

3) În cazuri excepționale, Directorul DPS poate aproba prelungirea ultimului termen de ședere în CSU, cu majorarea taxei cu 100%.

Art.24 1) La intrarea în C.S.U. beneficiarilor le este prezentat Regulamentul de organizare și funcționare și obligativitatea respectării acestuia, sunt luați în evidență în Registrul Specific, parcurg procedura de deparazitare obligatoriu, beneficiază de asistență medicală de urgență (dacă este nevoie), după care pot participa la activitățile din centru.

2) Registrul Specific va sta la baza întocmirii documentației pentru fiecare persoană beneficiară a serviciilor oferite de CSU.

3) Persoanele asistate au dreptul la servicii de specialitate în cadrul C.S.U. în baza contractului pentru acordarea de servicii sociale de încheiat cu D.P.S.

Art.25 Beneficiarii serviciilor asigurate în cadrul CSU au următoarele drepturi:

- cazare temporară pe timp de noapte (programul zilnic de odihnă este între orele 22,00-7,00);
- respectul demnității, obiceiurilor religioase;
- confidențialitatea informațiilor;
- drepturi civile ca orice cetățean și încurajarea sa să le exercite;
- consiliere juridică, socială, medicală, psihologică, profesională;
- asistență medicală primară gratuită;
- participarea la activitățile de socializare;
- asistență socială pentru reinserție socială și medierea unui loc de muncă, precum și pentru realizarea unor drepturi;
- ajutoare umanitare (îmbrăcăminte, medicamente, produse alimentare);
- sesizarea conducerii C.S.U. pentru eventualele nereguli privind comportamentul personalului angajat;
- propuneri privind îmbunătățirea activităților desfășurate în CSU.

Art.26 1) Beneficiarii care posedă obiecte de valoare, inclusiv sume de bani, au posibilitatea, pentru a evita furtul sau deteriorarea acestora, de a le preda, cu proces verbal de predare-primire, asistentului social pentru a fi păstrate în

siguranță. În baza aceleiași proceduri, la cererea proprietarului, banii, obiectele în cauză vor fi înapoiate proprietarului. În caz contrar, C.S.U. nu va fi răspunzător pentru dispariția bunurilor păstrate de beneficiari asupra lor.

2) Drepturile beneficiarilor sunt prevăzute în „Carta drepturilor beneficiarilor de servicii sociale”.

Art.27 1) Beneficiarii serviciilor asigurate în cadrul CSU au următoarele obligații:

- să respecte atât regulamentul de organizare și funcționare a Centrului, cât și pe cel de ordine interioară;
 - să comunice toate datele solicitate pentru întocmirea dosarului individual;
 - să respecte regulile de igienă personală și pe cele ale centrului;
 - să participe la realizarea și menținerea curățeniei în cadrul CSU;
 - să achite, dacă este cazul, contravaloarea serviciilor;
 - să efectueze în termen de 5 zile lucrătoare analizele medicale (MRF, VDRL, test HIV, hepatita B) și să declare bolile de care suferă;
 - să respecte orarul de funcționare a adăpostului;
 - să respecte personalul angajat al Centrului;
 - să răspundă material și penal pentru pagubele produse din vină proprie;
 - să prezinte BI/CI, iar în caz de pierdere a actelor de identitate să colaboreze la procurarea altora noi;
 - să participe activ și să se implice în soluționarea situațiilor de criză în care se află;
 - să accepte locul de muncă ce i se oferă (conform pregătirii profesionale) cu excepția celor care, cu acte medicale, pot face dovada incapacității de muncă.
- 2) Refuzul unui loc de muncă sau al unui spațiu de locuit pus la dispoziție de către autorități duce la excluderea din C.S.U.

Art. 28 Atât beneficiarii, cât și personalul angajat al C.S.U., răspund pentru dispariția, distrugerea, deteriorarea din culpă a bunurilor aparținând centrului.

Art.29 În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la art.26, asistentul social va întocmi un referat conținând informații cu privire la abatere și propunerea de sancționare, care va fi înaintat spre avizare șefului de Centru și, ulterior spre aprobare, directorului DPS.

Art.30 Sancțiunile ce se pot aplica sunt:

- neacordarea serviciilor între 3 și 7 zile, în funcție de gravitatea faptei
- excluderea din centru la a doua abatere;

Art.31 1) Personalul de serviciu poate interzice accesul definitiv în C.S.U. persoanelor ce săvârșesc următoarele abateri de la Regulament:

- prezentarea la C.S.U. în stare de ebrietate sau sub influența unor substanțe halucinogene;
- consum de alcool în incinta C.S.U.;
- utilizează stupefiante în incinta C.S.U.;
- sustrag / distrug bunuri aparținând altor clienți ai C.S.U.;
- sustrag / distrug / utilizează bunurile din dotare în mod necorespunzător;
- manifestă o atitudine recalcitrantă față de personalul Centrului, de ceilalți beneficiari;
- refuză controlul medical sau tratamentul propus de personalul de specialitate.

2) Statutul de asistat al C.S.U. poate fi pierdut și în situația înregistrării a 2 absențe consecutive pe timp de noapte.

Art.32 Pentru fiecare situație, asistentul social va întocmi o informare scrisă ce va fi prezentată șefului de Centru și ulterior, directorului DPS.

Art.33 1) Lunar, vor fi întocmite situații cu privire la numărul clienților CSU, componența lor funcție de vârstă, sex, calificare profesională, nevoi speciale, măsurile de reinserție socială aplicate și rezultatele obținute (încadrare în muncă, internare în centre de îngrijire și asistență, pensionare, locuință, reinserție familială).

2) În cazul în care beneficiarii refuză să colaboreze cu personalul angajat al Centrului în vederea realizării unei cât mai rapide reinserții sociale, pot fi sancționați cu excluderea definitivă de la serviciile CSU.

Art.34 Șeful de centru va raporta lunar Directorului DPS, până la data de 05 ale lunii, pentru luna anterioară, numărul și componența asistaților după vârstă, profesie, nevoi speciale, precum și măsurile de asistență socio-profesională luate personalizat (încadrare în muncă, reinserție familială, internare în instituții sanitare sau de îngrijire și asistență, rezolvarea problemei locuinței, a pensionării, etc.).

Art.35 1) Monitorizarea activității Centrului Social de Urgență „IOANA” va fi realizată de Direcția de Protecție Socială.

2) Obligația de păstra confidențialitatea este absolută și nelimitată în timp pentru personalul angajat al C.S.U.

3) În cazul în care autoritățile solicită pe cale legală informații despre un anumit caz, sau atunci când sunt puse în pericol interesele legitime, viața sau integritatea asistatului, obligația confidențialității nu este opozabilă acestor cerințe.

4) Nici un salariat nu poate decide în numele clientului pe care îl deservește, toate acțiunile lor având drept scop binele asistaților și apărarea intereselor acestora.

Art.36 Orice gen de lucrare prestată de orice salariat în camerele asistaților, va beneficia de prezența unui asistat din camera respectivă.

Art.37 1) Prevederile prezentului Regulament vor fi aduse la cunoștință beneficiarilor în momentul admiterii în Centru, și personalului angajat, pe bază de semnătură, având obligația de a-l cunoaște și de a-l aplica întocmai.

2) Regulamentul va fi afișat și la sediul Centrului Social de Urgență „IOANA” împreună cu „Carta drepturilor beneficiarilor” și Regulamentul de ordine interioară.

3) Prezentul regulament intră în vigoare cu data de 01.01.2011 și se completează sau se modifică cu prevederile legislației în vigoare care reglementează acest domeniu de activitate.