

ANEXA 3. AMENAJAREA, ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA LACURILOR, A ȘTRANDURILOR ȘI A BAZELOR DE ODIHNĂ ȘI TRATAMENT



CAPITOLUL 1. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. În exercitarea atribuțiilor ce le revin, autoritățile administrației publice locale vor întreține și vor exploata locurile de agrement și ștrandurile, lacurile și bălțile din raza teritorial-administrativă aflată sub incidența lor.

Art. 2. Autoritățile administrației publice locale vor asigura furnizarea către populație a serviciilor publice de agrement concomitent cu asigurarea activităților de deservire, transport, repararea utilajelor și clădirilor din patrimoniu.

Art. 3. Supravegherea, inspecția sanitară și controlul calității apei din zonele naturale utilizate pentru îmbăiere se fac de autoritățile responsabile, potrivit prevederilor legale.

Art. 4. Prin prestarea serviciului public de administrare a domeniului public privind amenajarea, întreținerea și exploatarea lacurilor, a ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea, se asigură îndeplinirea următoarelor obiective:

- a) protecția și conservarea lacurilor pentru menținerea biodiversității lor;
- b) menținerea și dezvoltarea funcțiilor de protecție a spațiilor verzi privind apele, solul, schimbările climatice, menținerea peisajelor în scopul ocrotirii sănătății populației, protecției mediului și asigurării calității vieții;
- c) regenerarea, extinderea, ameliorarea compoziției calității lacurilor;
- d) elaborarea și aplicarea unui complex de măsuri privind aducerea și menținerea lacurilor, ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament în starea corespunzătoare funcțiilor lor;
- e) realizarea de noi ștranduri, complexe de sănătate, în Municipiul Râmnicu Vâlcea.

Art. 5. Pentru definirea obiectului prezentului serviciu se folosesc termenii prezentați în **ANEXA 11**.

Art. 6. Înființarea, organizarea, coordonarea și reglementarea serviciului public de administrare a domeniului public privind activitățile de amenajare, întreținerea și exploatarea lacurilor, ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea constituie obligația exclusivă a autorității administrației publice locale, iar monitorizarea și controlul funcționării și gestionării acestora intră în atribuțiile și responsabilitatea exclusivă a acesteia.

Art. 7. Autoritatea administrației publice locale va stabili prin proiecte și studii urbanistice necesarul de lacuri, ștranduri, complexe de sănătate și bai publice, în concordanță cu legislația în vigoare și cu strategia de dezvoltare durabilă a municipiului Râmnicu Vâlcea.

Art. 8. Operatorul serviciului public de administrare a domeniului public si privat privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatare lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea va asigura:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate si interes public;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor oferite cetățenilor;
- d) protecția și conservarea mediului natural și construit;
- e) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică.

Art. 9. Pentru realizarea serviciului public de administrare a domeniului public si privat privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatare lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din municipiul Râmnicu Vâlcea, operatorul își va dimensiona personalul propriu în mod corespunzător.

Art. 10. Serviciul public de administrare a domeniului public și privat privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatare lacurilor, ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea se va realiza în mod etapizat astfel:

- a) *etapa de proiectare*, impusă prin documentațiile de urbanism, în care se realizează studiul obiectivelor aflate în administrare și se stabilesc soluțiile de detaliu necesare executării acestora, întocmite de autoritatea administrației publice locale;
- b) *etapa de realizare* a noilor obiective, care se va face de către operator sau prin intermediul unor terți specializați, încredințarea realizării de noi obiective către terți se va face în urma procedurii legale de achiziții publice;
- c) *etapa de exploatare* a lacurilor, ștrandurilor, complexelor de sănătate și băilor publice se va face de către operator si cuprinde lucrări de amenajare, exploatare, reparare, protejare si întreținere, etc.;
- d) *etapa de producție* - se va realiza in bazele de producție proprii;
- e) *etapa de achiziționare* a materialului și realizarea serviciilor și lucrărilor necesare desfășurării serviciului public de administrare a domeniului public și privat privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea se va realiza respectând procedurile legale de achiziții publice.

Art. 11. Serviciul public de administrare a domeniului public privind activitatile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea trebuie sa tina seama de politicile de dezvoltare urbană, de starea infrastructurii edilitar-urbane, de raportul cost-calitate optim pentru serviciile furnizate prestate.

Art. 12. Pentru realizarea serviciului public de administrare a domeniului public privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea, operatorul primește în administrare

bunurile mobile si imobile aparținând domeniului public al municipiului Râmnicu Vâlcea aferente serviciului, conform anexei la Contractul de delegare. Anexa va fi modificată ori de câte ori se impune, pe durata contractului.

Art. 13. Serviciul public de administrare a domeniului public privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea se va realiza potrivit programului anual de lucrări al operatorului, întocmit de către acesta și aprobat de către autoritatea administrației publice locale, odată cu bugetul de venituri si cheltuieli.

Art. 14. Lucrările aferente serviciului se vor executa si deconta în limita bugetului de venituri și cheltuieli al operatorului.

Art. 15. Prestarea serviciului public de administrare a domeniului public și privat privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea este monitorizată, controlată și reglementată de autoritatea administrației publice locale, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 16. Operatorul serviciului va asigura amenajarea, exploatarea, repararea, protejarea si întreținerea lacurilor, ștrandurilor, a bazelor de odihna și tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea, astfel încât acestea să își îndeplinească funcțiile pentru care au fost create:

- a) funcția ecologica, prin care se va realiza climatul normal, combaterea poluării fonice și a aerului;
- b) funcția de ameliorare a compoziției chimice a solului și apei;
- c) funcția de utilitate publică, prin care se vor asigura activitățile sportive, odihnă, agrementul și jocurile de copii;
- d) funcția complementară, prin care se va asigura funcționarea normală a comerțului, alimentației publice, educației și învățământului.

Art. 17. Principalele **activități** ale operatorului necesare prestării serviciului public de administrare a domeniului public privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea sunt:

- a) realizarea de documentații tehnice pentru amenajarea lacurilor, ștrandurilor, bazelor de odihnă și tratament;
- b) asigurarea materialelor necesare realizării proiectelor și pentru întreținerea lacurilor, ștrandurilor, caselor de odihnă și tratament;
- c) asigurarea bunei funcționari a lacurilor, a sistemelor hidraulice - stăvilare, ecluze;
- d) asigurarea întreținerii amenajărilor la acumulările de apa, respectiv apărări maluri, pereuri;
- e) asigurarea necesarului de resurse pentru realizarea curățării si drenarii fundul lacurilor;

- f) asigurarea dotărilor tehnice si specifice funcționarii activității ștrandurilor, inclusiv a realizării analizelor pentru respectarea calitatii apei din bazine;
- g) amenajarea si întreținerea aleilor si cailor de acces la obiectivele de agrement administrate;
- h) activitatea de pregătire a terenului pentru realizarea spațiilor verzi peisagistice;
- i) activitatea de amenajare, întreținere si protejare a spațiilor verzi acoperite cu gazon aferente;
- j) lucrările de întreținere a clădirilor administrative, complexelor de sanatate si băilor publice;
- k) lucrările de amenajare și întreținere a instalațiilor interioare de alimentare cu apa potabila necesare spațiilor pentru clădirile administrative spațiilor amenajate pentru vestiare, dusuri. WC-uri;
- l) lucrările de amenajare si întreținere a instalațiilor interioare de canalizare necesare bunei desfășurări a activităților;
- m) asigurarea pazei obiectivelor in conformitate cu prevederile legale.
- n) alte activități necesare funcționarii operatorului, respectiv întreținerea utilajelor proprii, ambarcațiunilor pe tot parcursul anului .

Art. 18. Întreținerea lacurilor, ștrandurilor, bazelor de sănătate si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea se face de către operator, in baza unor documente zilnice de lucru specifice fiecărui tip de operațiune sau activitate, cum ar fi:

- a) ordin de lucru sau comandă de executare a lucrărilor;
- b) procedura si documentația tehnică de execuție;
- c) instrucțiuni de lucru, fișe tehnologice, proceduri tehnice de execuție aplicabile;
- d) certificate de calitate, declarații de conformitate pentru materialele aprovizionate ce urmează a fi puse în operă;
- e) înregistrări doveditoare că materialele neconforme sunt ținute sub control;
- f) asigurarea la punctele de lucru, prin grija responsabililor, a materialelor necesare execuției, utilajelor și utilităților aferente execuției;
- g) asigurarea cu personal executant instruit și testat privind cunoașterea procedurilor tehnice de execuție, detaliile de execuție și instrucțiunile aplicabile.

Art. 19. Activitățile specifice desfășurate în zona lacurilor, ștrandurilor, bazelor de odihna si tratament sunt activități complexe și presupun respectarea cu strictețe a procedurilor de lucru.

CAPITOLUL 2. ACTIVITATEA DE AMENAJARE, EXPLOATARE, PROTEJARE SI ÎNTREȚINERE A LACURILOR

Art. 20. (1) Activitatea de amenajare, exploatare, protejare si întreținere a lacurilor cuprinde următoarele etape:

- a) umplerea lacurilor din sursele de apa disponibile;
- b) primenirea apei din lacuri in scopul evitării fenomenului de înflorire a vegetației subacvatice;
- c) paza si securitatea barajelor și desecărilor prin agenți hidrotehnici special angajați;
- d) înlăturarea plutitorilor și întreținerea in stare de funcționalitate a grătarelor din fata stăvilarelor;
- e) buna funcționare a stăvilarelor;
- f) verificarea periodica a lacurilor cu descărcare tip sifon;
- g) menținerea, pe timpul iernii, a nivelului apei sub cel al pereurilor sau al construcțiilor hidrotehnice, pentru evitarea deteriorării acestora datorita fenomenului de îngheț;
- h) întreținerea luciului apei, curățarea acesteia de plutitori, îndepărtarea vegetației subacvatice;
- i) dotarea cu posturi de prim ajutor;
- j) exploatarea si întreținerea patinoarelor formate pe lacurile din dotare;
- k) îndeplinirea formalităților legale privind navigarea ambarcațiunilor, încadrarea personalului navigant si folosirea acestuia doar conform calificării pe care o posedă;
- l) dotarea ambarcațiunilor conform normelor specifice in vigoare;
- m) asigurarea, utilizarea eficienta si repararea ambarcațiunilor existente pentru realizarea activității de agrement nautic;
- n) expertizarea ambarcațiunilor la termenele prevăzute de lege;
- o) tinerea evidentei in exploatare a parcului de ambarcațiuni, conform procedurilor legale impuse de Autoritatea Navala Râmnicu Vâlcea a si direcția de specialitate din cadrul Ministerului Transporturilor;
- p) asigurarea si protecția ambarcațiunilor la acostare prin dotarea debarcaderelor cu materiale specifice;
- q) asigurarea necesarului de combustibil, lubrifiant, materii prime si materiale necesare funcționarii ambarcațiunilor;
- r) asigurarea masurilor de tehnica securității muncii si PSI in vederea evitării accidentelor de munca sau a altor evenimente, asigurând un climat de munca corespunzător prin dotarea personalului din subordine cu echipament si materiale de protectia muncii;
- s) paza si protecția patrimoniului din dotare.

(2) Activitatea de amenajare, exploatare, protejare si întreținere a lacurilor cuprinde următoarele activități conexe:

- a) întreținerea instalațiilor interioare de alimentare cu apă potabilă necesare spațiilor pentru clădirile administrative, spațiilor amenajate pentru vestiare, dușuri, WC-uri;
 - b) lucrări de amenajare și întreținere a instalațiilor interioare de canalizare necesare bunei desfășurări a activităților;
 - c) lucrări de amenajare și întreținere a iluminatului public, arhitectural și ornamental;
 - d) asigurarea și întreținerea mobilierului urban (bănci, coșuri de gunoi....);
 - e) amenajarea și întreținerea aleilor și căilor de acces;
 - f) asigurarea și menținerea salubrității și degajarea căilor de acces de zăpadă și gheață;
 - g) golirea și transportul depozitelor de gunoi inclusiv a coșurilor de gunoi și a pubelelor;
 - h) activități de amenajare și întreținere a pereurilor;
 - i) asigurarea și întreținerea zonelor verzi aferente lacurilor aflate în administrarea operatorului;
 - j) activități de amenajare și întreținere a clădirilor administrative și anexe
- (3) **Curățarea și salubritatea lacurilor** se realizează și se gestionează cu forțe proprii asigurate de către operator sau de către servicii specializate și atestate în condițiile legii pentru acest gen de lucrări, pe baza contractelor încheiate cu operatorul serviciului.

CAPITOLUL 3. ACTIVITATEA DE AMENAJARE, EXPLOATARE, PROTEJARE ȘI ÎNTREȚINERE A ȘTRANDURILOR

Art. 21. (1) Activitatea de amenajare, exploatare, protejare și întreținere a ștrandurilor va fi realizată de către operator conform reglementărilor legale în vigoare, în vederea asigurării:

- a) bunei funcționări a ștrandurilor prin dotarea și completarea plajelor cu nisip, curățarea și afanarea lor zilnică;
- b) dotării incintelor cu bănci de gradină și coșuri de gunoi;
- c) dotării incintelor cu cabine de dusuri și grupuri sanitare;
- d) dotării cu bazine speciale pentru adulți și pentru copii;
- e) verificării adâncimii apei din bazine pentru a se elimina pericolul de inec;
- f) dotării cu posturi de prim ajutor, personal și echipamente corespunzătoare;
- g) pregătirii pentru iarnă a ștrandurilor;
- h) curățării zilnice a bazinelor de înot de plutitori și schimbării apei de cel puțin două ori pe săptămână în cazul alimentării de la rețeaua de apă potabilă;
- i) asigurării măsurilor de tehnică securității muncii și PSI în vederea evitării accidentelor de muncă, asigurând un climat de muncă corespunzător prin dotarea personalului din subordine cu echipament și materiale de protecția muncii.

- (2) Activitatea de amenajare, exploatare, protejare și întreținere a ștrandurilor cuprinde și următoarele **activități conexe**:
- a) întreținerea instalațiilor interioare de alimentare cu apă potabilă necesare spațiilor, pentru clădirile administrative, a spațiilor amenajate pentru vestiare, dușuri, WC-uri, etc;
 - b) lucrări de amenajare și întreținere a instalațiilor interioare de canalizare necesare bunei desfășurări a activităților;
 - c) asigurarea și întreținerea mobilierului urban (bănci, coșuri de gunoi etc.);
 - d) activități de amenajare și întreținere a clădirilor administrative și anexe;
 - e) asigurarea și întreținerea zonelor verzi aferente ștrandurilor aflate în administrarea operatorului.
- (3) Lucrările de proiectare, execuție și întreținere a lucrărilor specifice administrării și exploatării ștrandurilor, vor cuprinde următoarele **etape**:
- a) pregătirea documentațiilor, prezentarea și avizarea acestora;
 - b) solicitarea și obținerea acordurilor, avizelor și autorizațiilor corespunzătoare începerii lucrărilor;
 - c) urmărirea și verificarea calității lucrărilor pe tot parcursul execuției realizării lucrărilor;
 - d) efectuarea recepțiilor preliminare și prezentarea eventualelor observații și neconformități;
 - e) efectuarea recepției definitive și realizarea dosarului obiectului.
- (4) **Curățarea și salubritatea ștrandurilor** se realizează și se gestionează cu forțe proprii asigurate de operator sau de către servicii specializate și atestate în condițiile legii pentru acest gen de lucrări, pe baza contractelor încheiate cu operatorul serviciului.

CAPITOLUL 4. ACTIVITATEA DE ÎNTREȚINERE A CLĂDIRILOR ADMINISTRATIVE, A BAZELOR DE ODIHNĂ ȘI TRATAMENT

Art. 22. Activitatea de întreținere a clădirilor administrative, a bazelor de odihnă și tratament va cuprinde următoarele etape:

- a) pregătirea documentațiilor, prezentarea și avizarea acestora;
- b) solicitarea și obținerea acordurilor, avizelor și autorizațiilor corespunzătoare începerii lucrărilor;
- c) urmărirea și verificarea calității lucrărilor pe tot parcursul execuției realizării lucrărilor;
- d) efectuarea recepțiilor preliminare și prezentarea eventualelor observații și neconformități;
- e) efectuarea recepției definitive și realizarea dosarului obiectului.

**CAPITOLUL 5. ACTIVITATEA DE AMENAJARE SI INTRETINERE A
INSTALATIILOR INTERIOARE DE ALIMENTARE CU APA POTABILA SI A
INSTALATIILOR INTERIOARE DE CANALIZARE NECESARE SPATIILOR
PENTRU CLADIRILE ADMINISTRATIVE, SPATIILOR AMENAJATE PENTRU
VESTIARE, DUSURI, WC-URI**

- (1) Operatorul serviciului public de administrare a domeniului public si privat privind activitățile de amenajare, întreținere și exploatarea lacurilor, ștrandurilor si a bazelor de odihna si tratament din Municipiul Râmnicu Vâlcea are responsabilitatea de a stabili pe baza de proiecte, avizate de autoritatea publica competenta, traseul rețelelor interioare si dotărilor necesare, pentru alimentarea cu apa a clădirilor administrative, vestiarelor, WC-urilor, anexelor, inclusiv amplasarea hidrantilor de incendiu si a cișmelelor publice cât și traseul rețelelor interioare de canalizare, pentru preluarea apelor uzate rezultate din consumul apei potabile de la clădirile administrative si anexele acestora.
- (2) Execuția lucrărilor la instalațiile interioare de alimentare cu apa si canalizare din obiectivele specifice serviciului va fi realizata de către operator sau prin terti abilitați pentru acest gen de lucrări, angajați in condițiile legii;
- (3) Operatorul serviciului are obligația de a întreține și a menține în stare de permanentă funcționare instalațiile interioare de alimentare cu apa cat si a canalizării din incinta obiectivelor aflate in administrarea operatorului;
- (4) Operatorul serviciului are responsabilitatea de a crește eficiența și randamentul sistemelor, prin eliminarea pierderilor în instalațiile interioare, si de a limita la strictul necesar cantitățile de apă potabilă distribuită prin instalațiile interioare alimentare cu apă.
- (5) Preluarea si evacuarea apelor meteorice provenite din ploi sau din topirea zăpezilor se face prin gurile de scurgere amplasate in punctele joase de pe căile de acces. Operatorul serviciului trebuie sa păstreze capacul gurilor de scurgere liber si sa se asigure in permanenta ca acestea preiau apele meteorice.
- (6) Operatorul serviciului trebuie sa asigure evacuarea în siguranță a tuturor deșeurilor si depozitelor provenite din gurile de scurgere in urma activităților de întreținere a acestora, în conformitate cu standardele prevăzute de legislația specific

Art. 23. Sarcinile operatorului privind baza de agrement

- (1) Pentru activitatea de întreținere și administrare a Baza Agrement se aduc la îndeplinire următoarele sarcini :
 - să încaseze contravaloarea билетelor de intrare la baza de agrement.
 - să asigure evidența, supravegherea, asistența medicală și efectuarea unor acțiuni sanitare prevăzute de legislația sanitară în cadrul bazei de agrement .
 - să analizeze și să propună menținerea sau reorganizarea structurală a activităților pe compartiment.
 - să programeze și să repartizeze pe formații activitățile în funcție de specificul și importanța lor, aptitudinile și pregătirea profesională a personalului operativ;

- să urmărească și să verifice prezența personalului, să organizeze și să repartizeze sarcini în cadrul compartimentului.
- să țină evidența zilnică a timpului efectiv lucrat de personalul din subordine;
- să asigure condiții optime de muncă personalului, pentru a preveni accidente și îmbolnăvirile profesionale;
- să ia măsuri pentru:
 - întreținerea în bune condiții a elementelor structurii de rezistență a clădirilor aflate în administrare, a elementelor de construcții exterioare și a instalațiilor comune proprii.
 - administrarea și întreținerea în bune condiții a bazinelor cum ar fi:
 - funcționarea instalațiilor de alimentare și recirculare a apei.
 - preluarea, depozitarea și administrarea substanțelor de tratare a apei.
 - verificarea concentrațiilor de substanțe de tratare a apei.
 - funcționarea pompelor de apă și a filtrelor.
 - curățarea bazinelor
 - tunderea gazonului din jurul imobilului.
 - păstrarea curățeniei în vestiare, grupuri sanitare, în întreg perimetrul interior și exterior aferent bazinelor instruirea și pregătirea profesională a personalului;
 - instruirea personalului conform normelor de protecție a muncii;
 - întocmirea tuturor documentelor necesare pentru întocmirea studiilor de lucrări și de încadrarea acestora în normele legale în vigoare;
 - corelarea documentelor de intrare și ieșire de materii materiale pentru verificarea încadrării corecte a lor în situațiile de lucrări;
 - respectarea normelor de protecție a muncii - N.T.S.M. și P.S.I. de către personalul din subordine;
- să întocmească raportul zilnic de producție și situația de lucrări lunare și să răspundă de încadrarea în normele de timp și în normele de consum a materiilor prime justificând consumul acestora.
- să urmărească realizarea ritmică a sarcinilor programate;
- să întocmească foile colective de prezență pentru personalul din subordine, situațiile de lucrări;
- să verifice calitatea materialelor, puse în lucru și să refuze materialele, necorespunzătoare; nu permite intrarea în procesul de producție a lor fără forme legale;
- să supravegheze și să îndrume pe faze și operații toate lucrările încredințate compartimentului și să raporteze la cererea conducerii unității stadiul de execuție a lucrărilor;
- să ia măsuri prin propuneri scrise în cazul abaterilor disciplinare de către personalul muncitor;

- să asigure calitatea lucrărilor executate în cadrul compartimentului conform prevederilor legale;
- să organizeze activitatea și să întocmească fișa postului pentru personalul subordonat în concordanță cu R.O.F. și R.O.I.;
- în cadrul compartimentului, la vacantarea unor posturi, concedii de odihnă, concedii medicale, îngrijirea copilului, detașări, delegări etc. să redistribuie sarcinile și atribuțiile rămase neacoperite, prin act adițional la fișa postului;
- să ia măsuri pentru respectarea R.O.F., R.O.I., N.T.S.M., P.S.I.;
- să aducă la îndeplinire, în domeniul de activitate, Dispozițiile Primarului, Deciziile Directorului General, Hotărârile Consiliului Local sau alte prevederi legale.

ANEXA 3.1. TAXE DE EXPLOATARE BAZA DE AGREMENT

Nr. crt	Taxe intrare Baza agrement	Valoare taxa (lei)
1	Taxă /persoană – 2 intrări/zi	15 lei
2	Taxă /persoană – 2 intrări/zi copil sub 14 ani	8 lei
3	Abonament lunar/persoană – 1 intrare/zi	100 lei

Sursa: HCL 186/2011, modificată și completată prin HCL 228/2107, HCL 281/2017

**ANEXA 3.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ MINIMALI PENTRU
ACTIVITATEA DE AMENAJARE ȘI ÎNTREȚINERE
BAZĂ DE AGREMENT**

Nr. crt.	Indicator	Grad de îndeplinire
1.	Procent ștranduri autorizate pentru funcționare raportat la numărul de ștranduri existente (%)	100%
2.	Calitatea apei în bazine: depășiri ale parametrilor din buletinele de analiză	0
3.	Timp de intervenție pentru reparații curente și accidentale cu risc asupra siguranței și sănătății utilizatorilor	48 ore
4.	Lucrări de întreținere, reparații curente și reparații capitale executate față de obligațiile din buget (%/an)	100%
5.	Notificări, sesizări și reclamații înregistrate la operator privind calitatea și cantitatea serviciilor prestate și care se dovedesc justificate raportate la numărul total de reclamații (%/an)	0%
6.	Reclamații și sesizări care au primit răspuns în termenul legal de răspuns raportat la numărul total de sesizări și reclamații înregistrate (%/an)	100%
7.	Valoarea penalităților de nerespectare a calității serviciului prestat și notificat operatorului de către autoritatea administrației publice locale (lei/an)	0 lei