

ANEXA 7.

INDICATORII DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI



7.1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ MINIMALI PENTRU ACTIVITATEA DE AMENAJARE ȘI ÎNTREȚINERE A ZONELOR VERZI, A PARCURIILOR ȘI GRĂDINILOR PUBLICE

Nr crt	Indicator	Grad de îndeplinire
1.	Gradul de realizare a lucrărilor planificate de amenajare a spațiilor verzi, inclusiv a celor din parcuri și grădini (% realizări din totalul planificat/ an)	100%
2.	Gradul de realizare a lucrărilor planificate de întreținere a spațiilor verzi, inclusiv a celor din parcuri și grădini (% realizări din totalul planificat/ an)	100%
3.	Gradul de realizare a programului de toaletare arbori din parcuri și grădini (% procent realizări din total/ an)	100%
4.	Gradul de realizare a programului de înlocuire arbori din parcuri și grădini (% procent realizări din total/ an)	100%
5.	Gradul de realizare a programului de întreținere fântâni arteziene și ornamentale (% procent realizări din total/ an)	100%
6.	Gradul de realizare a curățeniei aleilor, căilor de acces și a spațiilor verzi	100%
7.	Timp de intervenție pentru degajarea căilor de circulație în cazul blocării acestora cu arbori căzuți sau crengi	48 ore
8.	Timp de intervenție pentru solicitări de reamenajare a spațiilor verzi, justificate	48 ore
9.	Timp de intervenție pentru la solicitări de toaletare arbori	48 ore
10.	Timp de intervenție pentru soluționarea avariilor la instalațiile de apă pentru irigații și pentru soluționarea infundărilor canalizării interioare din incinta parcurilor și grădinilor	48 ore
11.	Timp de intervenție pentru repunerea în funcțiune a WC-urilor publice	48 ore
12.	Timp de intervenție pentru repararea mobilierului urban și ornamental din parcuri și grădini	48 ore

Nr crt	Indicator	Grad de îndeplinire
13.	Timp de intervenție pentru refacerea iluminatului inclusiv a celui ornamental/arhitectural	48 ore
14.	Notificări, sesizări si reclamații înregistrate la operator privind calitatea si cantitatea serviciilor prestate și care se dovedesc justificate raportate la numărul total de reclamații (%/an)	0%
15.	Reclamații si sesizări care au primit răspuns in termenul legal de răspuns raportat la numărul total de sesizări si reclamații înregistrate (%/an)	100%
16.	Valoarea penalităților de nerespectare a calității serviciului prestat si notificat operatorului de către autoritatea administrației publice locale (lei/an)	0 lei

7.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ MINIMALI PENTRU ACTIVITATEA DE CONSTRUIRE, MODERNIZARE, ÎNTREȚINERE, ADMINISTRARE ȘI EXPLOATARE A PIEȚELOR AGROALIMENTARE, A BAZARELOR, TÂRGURILOR ȘI OBOARELOR

Nr crt	Indicator	Grad de îndeplinire
1.	Gradul de utilizare a spațiilor comerciale disponibile din piețe, bazare, târguri și oboare (% / an)	85%
2.	Număr de notificări, sesizări si reclamații înregistrate la operator privind încălcarea normelor de igienă și sănătate publică, a cerințelor de protecție a mediului și/sau a mediului concurențial	0
3.	Notificări, sesizări si reclamații înregistrate la operator privind calitatea si cantitatea serviciilor prestate și care se dovedesc justificate raportate la numărul total de reclamații (%/an)	0%
4.	Reclamații si sesizări care au primit răspuns in termenul legal de răspuns raportat la numărul total de sesizări si reclamații înregistrate (%/an)	100%
5.	Valoarea penalităților de nerespectare a calității serviciului prestat si notificat operatorului de către autoritatea administrației publice locale (lei/an)	0 lei

7.3.3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ MINIMALI PENTRU ACTIVITATEA DE ORGANIZARE ȘI ADMINISTRARE WC-URI PUBLICE

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Indicator minim
1	Întreținerea toaletelor ecologice	- întreținere 50 toalete ecologice zilnic - 100% - întreținere 37 toalete ecologice zilnic - 74% - întreținere 18 toalete ecologice zilnic - 36 %
2	Menținerea în stare de funcționare a toaletelor	- 50 de toalete ecologice - 100% - 37 de toalete ecologice - 74% - 18 toalete ecologice - 36%
3	Modul de rezolvare a sesizărilor primite	- 80 sesizări - 100% - 40 sesizări - 50% - 20 sesizări - 25%
4	Timpul necesar rezolvării deficiențelor constatate	- 4 ore - 100% - 6 ore - 50% - 8 ore - 25%