



HOTĂRÂREA NR.18

privind acordarea unui mandat special reprezentantului municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", să aprobe indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2025 - pentru Municipiul Râmnicu Vâlcea

Consiliul Local al municipiului Râmnicu Vâlcea, întrunit în ședință ordinară la data de 29 ianuarie 2026, la care participă 20 de consilieri din cei 23 în funcție;

Luând în discuție Referatul de aprobare nr.2110 din data de 22.01.2026, al cărui semnatar este Primarul municipiului, prin care se propun următoarele:

- avizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2025 – referitor la Municipiul Râmnicu Vâlcea, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

- acordarea unui mandat special reprezentatului Municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2025 și includerii acestora în anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A. și la modificarea în mod corespunzător, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

- mandatarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama Municipiului Râmnicu Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu Apavil S.A. și care va cuprinde modificarea prevăzută mai sus;

Văzând Raportul nr.2115 din data de 22.01.2026, întocmit de Direcția Dezvoltare Locală, precum și avizele comisiilor de specialitate nr.1, pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii și liniștii publice, a drepturilor cetățenilor și nr.3, pentru servicii publice și comerț, întreprinderi mici și mijlocii, administrarea domeniului public și privat, agricultură ;

Luând în considerare adresa nr.548/09.12.2025, înregistrată la Primăria municipiului sub nr.45905/09.12.2025, prin care ADI "APA VÂLCEA" a solicitat acordarea unui mandat special reprezentantului municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", pentru aprobarea în condițiile legii a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., planificați pentru anul 2025 și a includerii acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., precum și modificării, în consecință, a Contractului de delegare;

În temeiul prevederilor art.10 alin.(5) și ale art.29 alin.(10), lit.b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale art.16 alin.(3) lit. g) coroborate cu prevederile art.21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare;

În baza art.129, alin.(1), alin.(2), lit.d), alin.(7), art.139, alin.(3) și ale art.196 alin.(1), lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare ;

Întrunind 18 voturi "pentru", 0 voturi "împotriva" și 2 abțineri,

HOTĂRĂȘTE :

Art.1. Se avizează indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2025 – referitor la Municipiul Râmnicu Vâlcea, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., conform anexei la prezenta hotărâre.

Art.2. Se acordă mandat special reprezentatului Municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la: aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2025 și includerii acestora în anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., conform anexei la prezenta hotărâre, precum și la modificarea în mod corespunzător, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

Art.3. Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama Municipiului Râmnicu Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu Apavil S.A. și care va cuprinde modificarea prevăzută la art.2.

Art.4. Prezenta hotărâre se comunică în copie:

- Instituției Prefectului – județul Vâlcea;
- Primarului municipiului Râmnicu Vâlcea;
- Direcției Dezvoltare Locală;
- Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA";
- Reprezentantului Municipiului în A.G.A. ADI APA Vâlcea.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Maria BOBEANU



CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECREȚAR GENERAL,
jurist Ion DIDOIU



Râmnicu Vâlcea, 29 ianuarie 2026

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2025**



ANEXA Nr. -
HOTĂRÂREA
CONSILIULUI LOCAL
Nr. 18 din 29.01.2020

1. MUNICIPIUL RÂMNICU VÂLCEA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2025
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	95%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	118.4
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	712
	- Populatie	534
	- Agenti economici	142
	- Institutii publice	36
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	540
	- Populatie	405
	- Agenti economici	108
	- Institutii publice	27
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	340
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%

	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	

	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați [%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populație	65%
	- Agenți economici	25%
	- Instituții publice	10%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de servicii și categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populație	0%
	- Agenți economici	0%
	- Instituții publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populație	0%
	- Agenți economici	0%
	- Instituții publice	0%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări; [%]	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	50%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA	
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem; [%]	32,70%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore; [%]	98%
	- Populație	98%
	- Agenți economici	98%
	- Instituții publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor; [%]	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor; [%]	95%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2025
0	1	2
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	74
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.404
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.404
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	174
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	55%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	67%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%
	- Populație	0%
	- Agenți economici	100%
	- Instituții publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%
	- Populație	0%
	- Agenți economici	0%
	- Instituții publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	5%
	- Populație	0%
	- Agenți economici	100%
	- Instituții publice	0%

DIRECTOR EXECUTIV,

Răzvan IONESCU

Președinte de ședință,

Secretar general,

