



HOTĂRÂREA NR. 325

privind acordarea unui mandat special reprezentantului municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", să aprobe indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2026 - pentru Municipiul Râmnicu Vâlcea

Consiliul Local al municipiului Râmnicu Vâlcea, întrunit în ședință ordinară la data de 31 august 2026, la care participă 22 de consilieri din cei 23 în funcție;

Luând în discuție Referatul de aprobare nr. 31308 din data de 24.08.2026, al cărui semnatar este Primarul municipiului, prin care se propun următoarele:

- avizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2026 – referitor la Municipiul Râmnicu Vâlcea, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

- acordarea unui mandat special reprezentatului Municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2026 și includerii acestora în anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A. și completarea în mod corespunzător, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

- mandatarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama Municipiului Râmnicu Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu Apavil S.A. și care va cuprinde modificarea prevăzută mai sus;

Văzând Raportul nr. 31313 din 24.08.2026 întocmit de Direcția Dezvoltare Locală, precum și avizele comisiilor de specialitate nr.1, pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii și liniștii publice, a drepturilor cetățenilor și nr.3, pentru servicii publice și comerț, întreprinderi mici și mijlocii, administrarea domeniului public și privat, agricultură;

Luând în considerare adresa nr.392/05.08.2026, înregistrată la Primăria municipiului sub nr. 29180/06.08.2026, prin care ADI "APA VÂLCEA", a solicitat acordarea unui mandat special reprezentantului municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", pentru aprobarea în condițiile legii a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., planificați pentru anul 2026 și a includerii acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., precum și a completării, în consecință, a Contractului de delegare;

În temeiul prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare;

În baza art.129, alin.(1), alin.(2), lit.d), alin.(7), art.139, alin.(3) și ale art.196 alin.(1), lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Întrunind 19 voturi "pentru", 3 voturi "împotriva" și 0 abțineri,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. (1) Se avizează indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2026 – referitor la Municipiul Râmnicu Vâlcea, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

(2) Indicatorii avizați conform alin.(1) sunt prevăzuți în anexa la prezenta hotărâre.

Art.2. Se acordă mandat special reprezentatului Municipiului Râmnicu Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la:

a) aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., pentru anul 2026 și includerii acestora în anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

b) completarea în mod corespunzător, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

Art.3. Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama Municipiului Râmnicu Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu Apavil S.A. și care va cuprinde modificarea prevăzută la art.2.

Art.4. Prezenta hotărâre se comunică în copie:

- Instituției Prefectului – județul Vâlcea;
- Primarului municipiului Râmnicu Vâlcea;
- Direcției Dezvoltare Locală;
- Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA";
- Reprezentantului Municipiului în A.G.A. ADI APA Vâlcea.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Dumitru Lucian PAVELESCU



CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL,
jurist Ion DIDOIU

Râmnicu Vâlcea, 31 august 2026



**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2026**

1. MUNICIPIUL RÂMNICU VÂLCEA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	99%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	118.4
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	712
	- Populatie	534
	- Agenti economici	142
	- Institutii publice	36
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	540
	- Populatie	405
	- Agenti economici	108
	- Institutii publice	27
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	340
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamatii[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	50%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32,70%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	95%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE
CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de bransamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	74
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	5.404
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.404
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	174
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	55%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	67%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%
	- Populație	0%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%
	- Populație	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	5%
	- Populație	0%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	0%

Director Executiv,

Ionescu Razvan



Intocmit,

Ştefănescu Doru



Preşedinte de şedinţă,

Secretar general,

